



HOSPITAL REGIONAL DE MONIQUIRÁ E.S.E

"COMPROMETIDOS CON SU SALUD"

NIT. 891.800.395-1

**RESOLUCIÓN N° 103**

(22 de noviembre de 2021)

**"POR LA CUAL SE ESTABLECE LA CREACIÓN DEL COMITÉ DE CALIDAD DEL HOSPITAL REGIONAL DE MONIQUIRÁ ESE**

El Gerente del Hospital regional de Moniquirá E.S.E. en uso de sus atribuciones constitucionales y legales, en especial las conferidas en los artículos 209 y 269 de la constitución política, y la ley 87 de 1993, el Decreto Departamental No 235 del 30 de abril de 2020 y

**CONSIDERANDO QUE:**

Mediante Decreto Nacional No 780 de 2016 se expidió el Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social y se continuó con el Decreto N° 1011 de 2006, que estableció el Sistema obligatorio de Garantía de Calidad de la atención de Salud del sistema general Social de Salud.

Las disposiciones de los mencionados decretos se aplican a los prestadores de Servicios de salud, las entidades promotoras de Salud y las Entidades Departamentales, Distritales y Municipales de Salud.

El manejo del Sistema obligatorio de garantías de la calidad de la atención de la Salud se rige por los principios básicos de accesibilidad, oportunidad, seguridad, pertinencia y continuidad. El Decreto Nacional 1011 de 2006, modificado por el Decreto Nacional 780 de 2016, incluyó dentro de las características del SOGCS la seguridad, y la definió como *"el conjunto de elementos estructurales, procesos, instrumentos y metodologías basadas en evidencias científicas probadas que propenden por minimizar el riesgo de sufrir un evento adverso en el proceso de atención de salud o de mitigar sus consecuencias"*.

Las Resoluciones: 3100, de 2018, 14861, 4445, 1164, 2200, 1478, 1995 y Resolución 5995 de 2018 entre otras, expedidas por el Ministerio de la Protección Social, establecieron las condiciones que deben cumplir los Prestadores de Servicio de Salud para habilitar sus servicios e implementar el componente de auditoría para el mejoramiento de la calidad, definiendo el Sistema de Información para la Calidad y adoptando los indicadores de monitoria del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de la Atención en Salud respectivamente, para conformar el Comité de Garantía de la Calidad.

El SOGCS, integra el programa de Seguridad del paciente, como una característica transversal a los componentes de: Habilitación, Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad acreditación y Sistema de Información.

De conformidad con las pautas de auditoria para el mejoramiento de la calidad de la atención en salud, emitidas por el Ministerio de la Protección Social, se hace necesario contar con mecanismos que



## HOSPITAL REGIONAL DE MONIQUIRA E.S.E

"COMPROMETIDOS CON SU SALUD"

NIT. 891.800.395-1

permitan contribuir al mejoramiento continuo de la calidad de atención y prestación de salud, motivo de más para implementar el comité de calidad de la institución.

Ante la evolución del Sistema General de Seguridad Social en Salud y el desarrollo de la legislación colombiana y normas técnicas que regulan el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad a cargo del congreso de la República, Presidencia y Ministerio de Salud y de la Protección Social entre otras instituciones; se hace imperativo el diseño, elaboración, cumplimiento y puesta en práctica de guías, protocolos y manuales de procesos que garanticen el desarrollo, permanencia y mejoramiento continuo en la prestación de servicios de Salud.

El SOGC está enfocado a la prestación de Servicios de Salud en condiciones de oportunidad, integralidad y continuidad, con el objetivo de proteger la vida y la Salud de la población que es atendida en las IPS. Para ello el ministerio de la Protección Social y el Gobierno Nacional establecieron la Política Nacional de Calidad bajo tres ejes fundamentales como acceso, calidad y eficiencia. Para sus efectos el estado, bajo el amparo de la normatividad vigente, delegó la responsabilidad en los entes territoriales, la inspección, vigilancia, control y acompañamiento de las IPS para el desarrollo y mejoramiento del SOGC.

Para ello el Hospital Regional de Moniquirá conforma el Comité de Garantía de la Calidad, considerando los lineamientos establecidos en la normatividad vigente y que aplican a todos los actores que participan en el Sistema de Salud creado por la ley 100 de 1993, con el Personal de la Institución cuyos cargos están directamente relacionados con los procesos críticos que hacen parte del control y del Mejoramiento Continuo del SOGC.

Dentro de la visión y los objetivos estratégicos del plan de desarrollo 2020-2023, está contemplado el logro de la acreditación institucional

Por lo anteriormente expuesto,

### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO OBJETIVO:** CONFORMAR el comité de calidad, cuyo objetivo es establecer el Sistema Integrado de Gestión de calidad del Hospital Regional de Moniquirá, desarrollando y apoyando la planeación y el direccionamiento estratégico a través del diseño de herramientas que faciliten el seguimiento y la mejora continua de los procesos, la prevención del riesgo y el uso adecuado de los recursos, enfocados al cumplimiento de estándares superiores de calidad definidos en el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en salud - Habilitación y Acreditación



## HOSPITAL REGIONAL DE MONIQUIRA E.S.E

"COMPROMETIDOS CON SU SALUD"

NIT. 891.800.395-1

**ARTÍCULO SEGUNDO: INTEGRANTES.** El comité de Calidad del Hospital Regional de Moniquirá E.S.E., estará integrado por los siguientes cargos:

1. Gerente o su delegado.
2. Subgerente científico, o quien haga sus veces.
3. Subgerente Administrativo
4. Coordinador de enfermería o quien haga sus veces.
5. Líder de Seguridad del paciente
6. Líder de cada una de las vigilancias; Tecnovigilancia, Farmacovigilancia, Reactivovigilancia, Hemovigilancia.
7. Jefe de enfermería de salud Pública.
8. Líder de Gestión Documental
9. Líder de Auditoría del SGC
10. Líder de Auditoría Médica
11. Líder de laboratorio Clínico.
12. Químico(a) Farmacéutico(a)
13. Líder de la unidad funcional de cirugía.
14. Líder de la unidad funcional de hospitalización
15. Líder de la unidad funcional de urgencias.
16. Líder de la unidad funcional de cuidado intensivo.
17. Líder de la unidad funcional de consulta externa.
18. Líder de planeación
19. Líder de calidad.

**Parágrafo:** En el evento que el comité requiera la participación de otro profesional o colaborador del equipo, éste podrá convocarlo de manera extraordinaria como invitado, tendrá voz, pero no voto frente a las decisiones y temas que se propongan dentro del mismo.

**ARTICULO TERCERO. Sesiones y Quórum.** El comité tendrá carácter permanente y se reunirá en forma mensual o extraordinariamente cuando las circunstancias lo requieran, en fecha y hora previamente establecidas y socializadas, la inasistencia de sus integrantes sin justificación será causal de mala conducta. Las reuniones extraordinarias se realizarán en el momento en que se estime conveniente y será convocada por el Gerente y/o Subgerente Científico

**Parágrafo: Quórum.** El comité podrá sesionar y decidir con la mitad más uno de sus miembros

**ARTÍCULO CUARTO: Objetivos del comité de calidad.**

- Emitir directrices sobre políticas de calidad, normatividad y acciones que garanticen el cumplimiento de los estándares de calidad.
- Revisar en compañía de los líderes y subgerentes de cada área la documentación y estandarización de los procesos y procedimientos.



HOSPITAL REGIONAL DE MONIQUIRA E.S.E

"COMPROMETIDOS CON SU SALUD"

NIT. 891.800.395-1

- Estandarizar procesos asistenciales y administrativos que conforman el Sistema de Gestión de Calidad
- Velar porque se dé cumplimiento a los requerimientos de la normatividad vigente del sistema obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud al interior de la institución.
- Promover, elaborar y ejecutar estrategias que permitan buscar estándares más altos de calidad.
- Trabajar articuladamente con los demás comités y programas, con el fin de realizar acciones conjuntas y buscar mecanismos deliberados y sistemáticos en los procesos para propiciar unas condiciones para el mejoramiento continuo en la calidad de los servicios de salud.
- Realizar seguimiento al cumplimiento de los componentes del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad: Plan de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad - PAMEC, Sistema de información para la calidad, Sistema Único de Habilitación y Acreditación en Salud.
- Hacer seguimiento a la Gestión del cuadro de mando integral, incluyendo indicadores de producción, calidad y financieros.

**ARTÍCULO QUINTO: FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES.** Serán funciones de los integrantes del comité de Calidad:

1. Dirigir el diseño, implantación, evaluación y desarrollo del Sistema de Gestión de calidad. (SGC)
2. Gestionar el desarrollo e implementación de la estructura documentaria que sustenta el SGC
3. Supervisar los registros requeridos para evidenciar el funcionamiento eficaz del SGC
4. Promover la difusión y adherencia de la Política de la calidad en todos los niveles de la organización.
5. Informar a la Gerencia acerca del desempeño del SGC.
6. Apoyar el desarrollo de los programas de capacitación y auditorías internas del SGC



HOSPITAL REGIONAL DE MONQUIRA E.S.E

"COMPROMETIDOS CON SU SALUD"

NIT. 891.800.395-1

7. Apoyar el establecimiento, implementación y mantenimiento de los procesos necesarios para el SGC.
8. Liderar el mejoramiento sistemático en el SGC.
9. Apoyar a los líderes de los procesos en la divulgación y socialización de los manuales de procesos, protocolos, guías de manejo, mapas de procesos, normas técnicas y demás a los empleados.
10. Servir de apoyo y soporte para las visitas de auditoría externa que realicen a la IPS las aseguradoras y entidades de inspección, vigilancia y control.
11. Realizar las capacitaciones necesarias al personal con el fin de formar la cultura del autocontrol y el mejoramiento continuo.

**ARTÍCULO SEXTO: PRESIDENCIA DEL COMITÉ:** la presidencia del comité de CALIDAD estará a cargo del Gerente o de quien este designe para desempeñar dichas labores.

**ARTÍCULO SEPTIMO: FUNCIONES DE LA PRESIDENCIA DEL COMITÉ:** son funciones de la presidencia del comité de calidad las siguientes:

1. Presidir y dirigir la sesión
2. Establecer y conocer las temáticas presentadas en cada sesión
3. Definir los lineamientos para la realización de las sesiones
4. Definir los invitados ocasionales
5. Representar al comité ante autoridades e instituciones que lo requieran
6. Rendir los informes a los que haya lugar.
7. Asignar labores y actividades que considere necesarias a los miembros del comité según la necesidad y naturaleza de las mismas.
8. Las demás que por la naturaleza de su cargo le correspondan conforme a la ley.

**ARTÍCULO OCTAVO: SECRETARÍA TÉCNICA,** La secretaria técnica del comité estará a cargo del Líder de Calidad

**ARTÍCULO NOVENO: FUNCIONES DE LA SECRETARÍA TÉCNICA:** son funciones de la secretaria técnica del comité del comité de Calidad:

1. Levantar acta de cada sesión
2. Verificar la asistencia de los miembros del comité
3. suministrar la información que le soliciten los clientes internos o las autoridades competentes.
4. Llevar archivo de la información y actas.



## HOSPITAL REGIONAL DE MONIQUIRA E.S.E

"COMPROMETIDOS CON SU SALUD"

NIT. 891.800.395-1

5. hacer monitoreo sobre las tareas y compromisos que se dejan pendientes en cada sesión.
6. participar en las asesorías o asistencias técnicas
7. Monitorear el cumplimiento de los procesos y procedimientos de sus competencias
8. Convocar a los miembros del comité a sesiones ordinarias y extraordinarias y cursar la invitación a las personas que deban participar en las mismas.
9. Realizar seguimiento a los planes y compromisos que sean responsabilidad del comité.
10. las demás que por naturaleza correspondan al comité.


**ARTÍCULO DECIMO:** Hacer adopción del manual de Sistema de Gestión de Calidad en la ESE,

**ARTÍCULO DECIMO PRIMERO: VIGENCIA Y DEROGATORIAS:** La presente resolución rige a partir de la fecha de su publicación y deroga todas las normas que le sean contrarias.

COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE,

Dado en Moniquirá - Boyacá a los veintidos (22) días del mes Noviembre de 2021

  
**LUIS CARLOS OLARTE CONTRERAS**  
Gerente Hospital Regional de Moniquirá. E.S.E.

Elaboró: Ana Elizabeth Cely -- Asesor de Calidad   
Revisó: Javier Gamboa, Jefe Oficina Asesora Jurídica 